

Алгоритм информирования об изменении порядка записи к врачу на портале zdrav29.ru для использования сотрудниками, осуществляющими взаимодействие с заявителями

По окончании взаимодействия в рамках оказания услуги сотруднику рекомендуется проинформировать заявителя по следующему сценарию:

Информируем, что с 1 апреля 2017 года запись к врачу на портале zdrav29.ru будет осуществляться только при наличии учётной записи на портале госуслуг gosuslugi.ru.

Если Вы еще не зарегистрированы на портале госуслуг просим обратиться в ближайшее отделение многофункционального центра или центр занятости населения.

Для регистрации необходимо предоставить страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) и документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Ответы на часто задаваемые вопросы

1. Другие способы записи к врачу

Сохранены все традиционные способы записи: по телефону, через личное обращение в регистратуру, по инфомату в медучреждении.

2. Цель внесения изменений в порядок онлайн-записи.

Введение новшества вызвано необходимостью защиты персональных данных пациентов, которые используют систему электронной записи на прием к врачу.

3. Преимущества использования личного кабинета.

Возможности личного кабинета постоянно расширяются и уже сейчас позволяют:

отправить заявку в лист ожидания, если в настоящее время нет свободных талонов к необходимому врачу;

отменить ранее забронированный талон;

просмотреть расписание приема специалистов.
